Service & Équipement informatique

Happy index® AtWork

RAPPORT RSE

08.2021

groupeais.fr

ais-service-equipement-informatique/

© AIS 2020 – Tous droits réservés

RAPPORT RSE 2021

Préambule

L'intégration des **enjeux sociaux et environnementaux** fait partie intégrante de l'**ADN** de notre société. En tant qu'acteur de la transformation numérique, il est de notre devoir de mettre **les nouvelles technologies** au service **de l'Homme et de l'Environnement**. Notre approche se veut pragmatique et opérationnelle. Nous faisons de la RSE un levier **de performance, d'éthique, de compétitivité et de bien-être au travail.**

RAPPORT RSE 2021

Sommaire

- Recrutement
- Evolution de carrière
- Proximité & Partage
- Qualité, Santé & Sécurité
- Sécurité & Protection des données
- Bien-être au travail
- Environnement

RECRUTEMENT

S’ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ

Nos métiers, qu’ils soient techniques, commerciaux ou administratifs, peuvent être exercés par tous.
Conscients de la richesse que représente la diversité au sein des équipes, nos processus de recrutement et d’évolution de carrière se concentrent sur l’analyse des compétences et de la motivation sans discrimination. Les décisions sont prises de façon collégiale par les membres du Comité RH.

FAVORISER L’INSERTION PROFESSIONNELLE

Pour favoriser l’insertion professionnelle de personnes en situation de handicap, AIS a choisi de travailler en partenariat avec l'Entreprise Adaptée ARCESI.
Cette ESN est chargée du recrutement et de l’accompagnement d'intervenants disposant d'une reconnaissance RQTH et qui sont majoritairement éloignés de l'emploi.

INVESTIR SUR L’ALTERNANCE

Nos collaborateurs en alternance bénéficient d’un suivi régulier qui leur permet de monter en compétence et de se projeter professionnellement. Cet investissement se concrétise dans la très grande majorité des cas par une transformation naturelle des contrats d’alternance et de stage en CDI. Des actions sont organisées régulièrement avec les écoles informatiques.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

ÉVOLUTION

Les souhaits d'évolution de carrière sont légitimes. Aussi, nous misons sur le potentiel de chacun et donnons la possibilité à nos collaborateurs d'évoluer régulièrement en fonction de leurs aspirations, de leurs compétences et des opportunités.

FORMATION & CERTIFICATION

Dans un secteur en constante évolution, AIS propose à ses collaborateurs de développer leurs compétences tout au long de leur carrière. AIS se positionne comme l'une des ESN les plus certifiées de l'Ouest.

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Pour renforcer le lien avec ses collaborateurs, AIS a choisi de réaliser un entretien professionnel tous les ans. Ce moment d'échange privilégié, animé par un membre de l'équipe Développement RH permet au collaborateur d'affiner son projet professionnel.

600

Jours de formation par an

300

Certifications obtenues

PROXIMITÉ & PARTAGE

MANAGEMENT

AIS privilégie la proximité, l'écoute et la transparence. Nos collaborateurs bénéficient d'entretiens réguliers et peuvent compter sur la réactivité de leurs managers.
Les positionnements sur des missions clients sont réalisés dans le respect des attentes et des contraintes de chacun : compétence attendue, secteur géographique, conciliation vie pro/vie perso, …

1

Entretien tous les 3 mois

PARTICIPATION

AIS tient à partager ses résultats avec ses collaborateurs au travers de différents dispositifs comme l'accord de participation ou encore le Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif (PERCO).
L'adhésion d'AIS au dispositif « Action Logement » donne la possibilité à nos collaborateurs de bénéficier de différents services :

- Aide au déménagement
- Recherche d'un nouveau logement
- Service de courtage
- Prêt travaux
- …

QUALITÉ, SANTÉ & SÉCURITÉ

QUALITÉ

Pour garantir un haut niveau de qualité et de sécurité de l'information, AIS s'engage sur 6 enjeux prioritaires :

- Conserver la confiance et la satisfaction de nos clients
- Garantir nos compétences et notre expertise
- Préserver la confidentialité des données et garantir leur sécurité
- Apporter les meilleurs conditions de travail possibles
- Adopter un mode de développement durable
- S'adapter aux évolutions et miser sur notre expérience

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Pour préserver la santé de ses collaborateurs, AIS mise sur la prévention et la formation :

- Accueil QHSE
- Flashs Prévention réguliers
- Accès au sport encouragé (douche, équipe de futsal, courses solidaires)
- Prévention des risques psychosociaux
- Ergonomie des postes de travail

SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Pour garantir un haut niveau de sécurité et répondre aux risques cyber, AIS dispose d'une organisation dédiée à la sécurité de l'information.

ISO 27001

EBIOS RISK MANAGER

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour répondre aux enjeux de protection des données à caractère personnel et se conformer aux obligations légales, AIS a désigné auprès de la CNIL, un Délégué la Protection des Données.

dpo Délégué à la protection des données

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE

Nos mesures concrètes pour veiller à l'équilibre entre travail et vie privée :

- Charte Télétravail
- Souplesse dans les plages horaires de travail
- Crèche d'entreprises
- Proximité lieux de vie et lieux de missions
- Droit à la déconnexion

CONVIVIALITÉ

La convivialité ne s'impose pas, elle se construit. C'est pour cette raison qu'AIS organise régulièrement avec le CSE des événements : Soirée de Bienvenue, Arbre de Noël, Soirée des voeux, Journée d'été, Happy Hours, Tournois, Repas de Noël, Hackaton, Soirée Développement RH, ...
Les collaborateurs ont la possibilité de choisir eux-mêmes certains thèmes d'événements : l'impression 3D, la domotique, Blockchain, secourisme,...
Dans nos locaux, les collaborateurs peuvent se retrouver et se détendre dans des espaces partagés. Au programme : jeux de société, parties de baby-foot, jeux vidéo, lecture, repos, etc.

ENVIRONNEMENT

DÉPLACEMENTS

Pour limiter les émissions de CO2 AIS agit sur différents leviers :

- Incitation financière au covoiturage
- Signature d'un pack mobilité
- Vélos partagés
- Indemnisation des temps de trajet
- Limitation des déplacements

GREEN IT

Plan d'actions interne pour un numérique plus responsable

- Sensibilisation des collaborateurs
- Participation au « World Clean Up Day »
- Organisation de « Cyber Clean Up Challenge »
- Lutte contre l'exclusion numérique avec Alis44

ESPACE « RÉCUP »

AIS limite sa production de déchets et valorise ceux qui peuvent l'être :

- Dématérialisation
- Partenariat avec l'association « Papiers de l'espoir » pour la collecte et la valorisation des déchets papier et carton.
- Valorisation des D3E auprès des structures Envie 44 et Alis44.
- Collecte des piles, cartouches d'encre, ampoules et revalorisation.

Pour toutes questions sur la RSE, contactez

le pôle Qualité, Sécurité et RSE

securite@groupeais.fr