



Service & Équipement informatique

MANUEL RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

L'intégration des enjeux sociaux et environnementaux fait partie intégrante de l'ADN de notre société. En tant qu'acteur de la transformation numérique, il est de notre devoir de mettre les nouvelles technologies au service de l'Homme et de l'Environnement.

Notre approche se veut pragmatique et opérationnelle. Nous faisons de la RSE un levier de performance, de compétitivité et de bien-être au travail.

Recrutement

Évolution de carrière

Qualité & Sécurité

Proximité & Partage

Bien-être au travail

Environnement





99%

des collaborateurs en CDI

0

discrimination

10%

des effectifs en alternance

RECRUTEMENT

ASSURER LA QUALITÉ DU RECRUTEMENT

AIS mise sur la compétence et l'expérience de ses collaborateurs. Les recrutements sont réalisés en interne par le pôle Développement RH.

Au cours des entretiens, nous échangeons sur les activités métiers, le management, le projet professionnel et les valeurs de la société.



30% des recrutements sont issus de la cooptation

INVESTIR SUR L'ALTERNANCE

Nos collaborateurs en alternance bénéficient d'un suivi régulier qui leur permet de monter en compétence et de se projeter professionnellement.

Cet investissement se concrétise dans la très grande majorité des cas par une transformation naturelle des contrats d'alternance et de stage en CDI.

S'ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ

Nos métiers, qu'ils soient techniques, commerciaux ou administratifs, peuvent être exercés par tous.

Conscients de la richesse que représente la diversité au sein des équipes, nos processus de recrutement et d'évolution de carrière se concentrent sur l'analyse des compétences et de la motivation sans discrimination. Les décisions sont prises de façon collégiale par les membres du Comité RH.

AIS a formalisé des plans d'actions qui visent à promouvoir et à garantir l'égalité professionnelle.

3

jours de formation en
moyenne par collaborateur
et par an

300

certifications détenues par
nos collaborateurs

+ 95%

des collaborateurs
bénéficient d'une évolution
de carrière chaque année



ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

ÉVOLUTION

Les souhaits d'évolution de carrière sont légitimes. Aussi, nous misons sur le potentiel de chacun et donnons la possibilité à nos collaborateurs d'évoluer régulièrement en fonction de leurs aspirations, de leurs compétences et des opportunités.

“ La confiance et l'écoute accordées par AIS m'ont permis de prendre de l'assurance et de faire évoluer mon poste. Mes missions correspondent en tout point à mes souhaits initiaux.

Marine, Chargée de communication

”

FORMATION & CERTIFICATION

Dans un secteur en constante évolution, AIS propose à ses collaborateurs de développer leurs compétences tout au long de leur carrière.

AIS se positionne comme l'une des ESN les plus certifiées de l'Ouest.



ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Pour renforcer le lien avec ses collaborateurs, AIS a choisi de réaliser un entretien professionnel tous les ans. Ce moment d'échange privilégié, animé par un membre de l'équipe Développement RH permet au collaborateur d'affiner son projet professionnel.

30%

de nos effectifs sédentaires sont formés aux gestes de premiers secours et à la lutte contre l'incendie



QUALITÉ & SÉCURITÉ

SYSTEME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

Pour garantir un haut niveau de qualité et de sécurité de l'information, AIS s'engage sur 6 enjeux prioritaires :



Conserver la confiance & la satisfaction de nos clients.



Garantir nos compétences et notre expertise



Préserver la confidentialité des données et garantir leur sécurité



Apporter les meilleures conditions de travail possibles



Adopter un mode de développement durable



S'adapter aux évolutions et miser sur notre expérience

SANTÉ & SÉCURITÉ

Pour préserver la santé de ses collaborateurs, AIS mise sur la prévention et la formation :

- Accueil QHSE pendant la journée d'intégration
- Flashs prévention réguliers
- Accès au sport encouragé (équipe de futsal, courses inter-entreprises, ...)
- Prévention des risques professionnels et psychosociaux

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AIS a choisi de désigner auprès de la CNIL, un Délégué à la Protection des Données pour se conformer au RGPD.

Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés et formés aux enjeux de protection des données à caractère personnel et plus largement aux risques de sécurité informatique.





1 entretien tous les 3 mois



Accord de participation



Adhésion au dispositif
« Action Logement »



Service & Équipement informatique

PROXIMITÉ &
PARTAGE

MANAGEMENT

AIS privilégie la proximité, l'écoute et la transparence. Nos collaborateurs bénéficient d'entretiens réguliers et peuvent compter sur la réactivité de leurs managers.

Les positionnements sur des missions clients sont réalisés dans le respect des attentes et des contraintes de chacun : compétence attendue, secteur géographique, conciliation vie pro/vie perso, ...

// J'apprécie la liberté qui m'est accordée dans l'exercice au quotidien de ma fonction de manager. AIS place l'humain au coeur du dispositif en favorisant et en engageant les moyens nécessaires à la valorisation et au développement des compétences.

Bruno, Directeur de projet

PARTICIPATION

AIS tient à partager ses résultats avec ses collaborateurs au travers de différents dispositifs comme l'accord de participation ou encore le Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCO).

L'adhésion d'AIS au dispositif « Action Logement » donne la possibilité à nos collaborateurs de bénéficier de différents services :

- Aide au déménagement
- Recherche d'un nouveau logement
- Service de courtage
- Prêt travaux
- ...

4,42 / 5

89 % de recommandation

73 % de participation

24 kg

de fruits frais sont livrés
chaque semaine.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

VIE PRO / VIE PERSO

Nos mesures concrètes pour veiller à l'équilibre entre travail et vie privée :

- Souplesse dans les plages horaires de travail
- Télétravail
- Crèche d'entreprises
- Proximité lieux de vie et lieux de missions
- Droit à la déconnexion

CONVIVIALITÉ

La convivialité ne s'impose pas, elle se construit. C'est pour cette raison qu'AIS organise régulièrement avec le CE des événements : Soirée de Bienvenue, Arbre de Noël, Soirée des voeux, Journée d'été, Happy Hours, Tournois, Repas de Noël, Hackaton, Soirée Développement RH, ...

Les collaborateurs ont la possibilité de choisir eux-mêmes certains thèmes d'événements : l'impression 3D, la domotique, Blockchain, secourisme,...

Dans nos locaux, les collaborateurs peuvent se retrouver et se détendre dans des espaces partagés. Au programme : jeux de société, parties de baby-foot, jeux vidéo, lecture, repas, etc.

“ AIS est une entreprise à l'écoute de ses collaborateurs, et sensible à leur bien-être. Les horaires flexibles et le télétravail en sont des exemples parlant. L'ambiance entre collaborateurs est conviviale, et chacun peut apporter sa contribution. L'implication personnelle est reconnue et valorisée. ”

William, Chargé de projet

Limitation des émissions de CO₂



Espace Récup



ENVIRONNEMENT

DÉPLACEMENTS

Pour limiter les émissions de CO₂ liés aux déplacements professionnels, AIS agit sur différents leviers.

- Accessibilité des locaux en transport en commun et en vélo avec prise en charge de 50% des abonnements
- Utilisation de la visioconférence
- Incitation financière au covoiturage
- Indemnisation de temps de trajet

ACHATS

RESPONSABLES

Dans le cadre de sa démarche Green IT, AIS veille à ce que ses principaux partenaires bénéficient de labels ou de certifications reconnaissant leur dynamisme et leur implication dans la réduction de l'impact environnemental de leurs activités.

ESPACE « RÉCUP' »

AIS limite la production de déchets et valorise ceux peuvent l'être.

- Dématérialisation
- Partenariat avec l'association « Papiers de l'espoir » pour la collecte et la valorisation des déchets papier et carton
- Valorisation des déchets électroniques et du matériel informatique vieillissant auprès de la structure Envie 44
- Collecte des cartouches d'encre, des toners d'impression, des piles et ampoules,...
- Valorisation du mobilier de bureau auprès de l'association « La ressourcerie de l'île »
- Récupération des bouchons avec « Bouchons d'amour »
- Participation à l'opération « Toutes pompes dehors »
- ...